

ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ

Студия вокала MUSE

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о бонусной программе (далее — «Положение») определяет условия участия клиентов Студии вокала MUSE (далее — «Студия») в бонусной программе, порядок начисления, учета, использования и прекращения действия бонусных баллов.
- 1.2. Бонусная программа является программой лояльности Студии и предоставляет участникам возможность получать бонусные баллы на условиях, установленных настоящим Положением.
- 1.3. Бонусные баллы не являются денежными средствами, электронными денежными средствами, ценными бумагами либо иным самостоятельным денежным обязательством Студии и не подлежат выдаче наличными денежными средствами.
- 1.4. Участие в бонусной программе является дополнительной возможностью, предоставляемой Студией на условиях настоящего Положения.
- 1.5. Если иное прямо не установлено условиями конкретной акции, к бонусным баллам применяются положения настоящего Положения.
- 1.6. Участие в бонусной программе осуществляется путем присоединения клиента к условиям настоящего Положения. Использование начисленных бонусных баллов означает принятие участником условий настоящего Положения в полном объеме.

2. Термины и определения

- 2.1. «Бонусный балл» — условная единица учета, начисляемая участнику бонусной программы в случаях и размере, предусмотренных настоящим Положением.
- 2.2. «Участник» — клиент Студии, которому начислены или могут быть начислены бонусные баллы в соответствии с настоящим Положением.
- 2.3. «Начисление» — операция по увеличению количества бонусных баллов на бонусном счете участника.
- 2.4. «Списание» — операция по уменьшению количества бонусных баллов в связи с их использованием для частичной оплаты услуг либо по иным основаниям, предусмотренным настоящим Положением.
- 2.5. «Срок действия бонусов» — период, в течение которого начисленные бонусные баллы могут быть использованы в соответствии с настоящим Положением.

3. Порядок начисления бонусных баллов

- 3.1. За приобретение абонеента участнику начисляется 3% от стоимости соответствующего абонеента. Начисление производится в день окончания срока действия абонеента.
- 3.2. За разовые и пробные занятия бонусные баллы не начисляются.
- 3.3. В связи с днем рождения участнику начисляется 100 бонусных баллов при условии, что дата рождения указана участником в личном кабинете. Бонусные баллы начисляются в день рождения участника.
- 3.4. За размещение одного отзыва участнику начисляется 100 бонусных баллов. Максимальное количество бонусных баллов за отзывы составляет 400 бонусных баллов.
- 3.5. Для целей бонусной программы учитывается не более одного отзыва участника на каждый из следующих объектов: адрес Студии в 2GIS и адрес Студии в Яндекс Картах. Таким образом, максимальное количество учитываемых отзывов составляет 4.

3.6. Бонусы начисляются только при выполнении соответствующих условий программы. Сам факт совершения действия, не предусмотренного настоящим Положением, не создает обязанности Студии начислять бонусные баллы.

3.7. Размер бонусного начисления определяется в соответствии с настоящим Положением и фиксируется в информационной системе Студии.

4. Срок действия бонусных баллов

4.1. Каждый объем бонусных баллов, начисленный в рамках отдельной операции, имеет самостоятельный срок действия.

4.2. Бонусные баллы действуют в течение 6 (шести) месяцев с момента их начисления.

4.3. По истечении установленного срока действия неиспользованные бонусные баллы автоматически аннулируются (сгорают) без дополнительного заявления со стороны участника.

4.4. Использование участником части бонусных баллов не продлевает срок действия оставшегося количества бонусов, начисленных в рамках того же либо иных начислений.

4.5. Истечение срока действия бонусных баллов не влечет возникновения у Студии обязанности выплатить участнику денежный эквивалент таких бонусов.

5. Порядок использования бонусных баллов

5.1. Бонусные баллы могут использоваться для частичной оплаты услуг Студии на условиях настоящего Положения.

5.2. С использованием бонусных баллов может быть оплачено не более 30% стоимости соответствующей услуги.

5.3. За одну оплату может быть использовано не более 1 000 (одной тысячи) бонусных баллов.

5.4. Бонусными баллами не могут быть оплачены пробные и индивидуальные занятия.

5.5. Если количество бонусных баллов, которое участник желает использовать, превышает установленный настоящим Положением лимит либо допустимую долю стоимости услуги, к оплате принимается количество бонусов в пределах соответствующего ограничения.

5.6. Оставшаяся часть стоимости услуги оплачивается участником доступным в Студии способом оплаты.

5.7. Если оплата услуги произведена частично или полностью бонусными баллами, бонусные баллы за эту оплату не начисляются.

5.8. Бонусные баллы не подлежат обмену на денежные средства, возврату наличными либо передаче третьим лицам, если иное прямо не предусмотрено отдельными условиями Студии.

6. Учет и информация о бонусах

6.1. Учет начисления, списания и аннулирования бонусных баллов осуществляется в информационной системе Студии.

6.2. Количество доступных бонусных баллов и иная информация о бонусном счете могут отображаться в личном кабинете участника в объеме, предусмотренном функциональностью системы.

6.3. Участник самостоятельно осуществляет контроль за количеством и сроком действия начисленных бонусных баллов посредством доступных ему средств информационной системы Студии.

6.4. Отсутствие отдельного индивидуального уведомления о приближении даты аннулирования бонусных баллов не изменяет установленный настоящим Положением срок их действия и не продлевает такой срок.

6.5. Уведомления, сообщения или иные информационные материалы, которые могут направляться Студией участнику в связи с бонусной программой, являются дополнительным информационным сервисом. Неполучение или недоставка такого уведомления не изменяет срок действия бонусных баллов и не влечет его продления, если иное прямо не установлено Студией.

7. Ограничения и основания для аннулирования

7.1. Бонусные баллы аннулируются в связи с истечением установленного срока действия.

7.2. В случае выявления технической ошибки, ошибочного начисления, дублирования операции либо начисления бонусов вследствие очевидной ошибки системы Студия вправе скорректировать соответствующую запись учета и аннулировать ошибочно начисленные бонусы.

7.3. При выявлении злоупотреблений, предоставления недостоверной информации либо совершения действий, направленных на получение бонусов с нарушением настоящего Положения, Студия вправе отменить соответствующее начисление и/или отказать в дальнейшем начислении бонусов в случаях и порядке, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

7.4. Корректировка ошибочных начислений не затрагивает бонусы, начисленные правомерно.

8. Изменение программы

8.1. Студия вправе изменять условия бонусной программы, включая размеры начислений, перечень оснований для начисления, ограничения и порядок использования бонусов, путем размещения новой редакции настоящего Положения в порядке, предусмотренном основной публичной офертой.

8.2. Новая редакция Положения применяется с даты, указанной в ней, если иное не предусмотрено самой новой редакцией или основной офертой.

8.3. Изменения условий бонусной программы применяются к бонусным баллам, начисленным после вступления соответствующей редакции Положения в силу. Условия, ухудшающие положение участника в отношении уже начисленных и неиспользованных бонусных баллов, не применяются к таким бонусным баллам, если иное не допускается законодательством Российской Федерации.

8.4. Порядок вступления изменений в силу определяется основной публичной офертой Студии.

9. Порядок разрешения вопросов и обращений

9.1. Вопросы, связанные с начислением, списанием или аннулированием бонусных баллов, рассматриваются Студией на основании данных информационной системы и документов, подтверждающих соответствующие операции.

9.2. При обращении участника Студия вправе запросить сведения, необходимые для идентификации участника и проверки обстоятельств спорной операции.

9.3. Настоящее Положение применяется с учетом обязательных требований законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей и иных применимых норм законодательства.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение является неотъемлемой частью публичной оферты Студии на оказание услуг.

10.2. В части, не урегулированной настоящим Положением, стороны руководствуются условиями основной публичной оферты и законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае противоречия между настоящим Положением и императивными нормами законодательства Российской Федерации применяются соответствующие нормы законодательства.

10.4. Действующая редакция настоящего Положения размещается Студией в месте, доступном клиентам для ознакомления, в том числе на сайте Студии и/или в личном кабинете, если такой способ предусмотрен Студией.